

Datenschutzhinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und insbesondere Ihrer Gesundheitsdaten ist uns ein zentrales Anliegen. Mit der Nutzung unserer App „bfk“ („App“) möchten wir Sie bestmöglich bei Ihrer Behandlung unterstützen und Ihnen relevante Informationen sowie die Möglichkeit zur Dokumentation Ihres Therapieverlaufs bereitstellen. Dabei ist uns bewusst, dass der verantwortungsvolle und transparente Umgang mit Ihren Daten von größter Bedeutung ist.

In diesen Datenschutzhinweise informieren wir Sie umfassend darüber, welche Daten wir im Rahmen der App erheben, wie und zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben. Wir behandeln Ihre Daten streng vertraulich und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um diese Datenschutzhinweise aufmerksam zu lesen. Bei Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

A. Allgemeines

1. Verantwortlicher und Kontaktdaten

- (1) Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind wir:

My Way Betty Ford Klinik GmbH
Geschäftsführer: Sigurd Gawinski, Sven Marquardt
Heinrich-von-Bibra Str. 35
97769 Bad Brückenau

E-Mail: info@MyWayBettyFord.de
Internet: www.MyWayBettyFord.de
Tel.: 0800 / 55 747 55 (aus dem Inland)

- (2) Bei allen Fragen und als Ansprechpartner zum Thema Datenschutz bei uns steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter jederzeit zur Verfügung. Seine Kontaktdaten sind:

Kanzlei für Datenschutz
Bernd Kircher
Telegraphengasse 1
36037 Fulda

Tel.: 0661 / 960906-36
E-Mail: kircher@datenschutz-kanzlei.com

2. Änderung der Datenschutzhinweise

- (1) Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden unsere Datenschutzhinweise regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft. Über Änderungen werden Sie unterrichtet.
- (2) Diese Datenschutzhinweise haben den Stand vom 14.07.2025.

3. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Wir machen den Abschluss von Verträgen mit uns nicht davon abhängig, dass Sie uns zuvor personenbezogene Daten bereitstellen. Sie sind grundsätzlich auch nicht gesetzlich oder vertraglich dazu verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfü-

gung zu stellen. Es kann jedoch sein, dass wir Ihnen bestimmte Funktionen der App nur eingeschränkt oder gar nicht anbieten können, wenn Sie die dafür erforderlichen Daten nicht bereitstellen.

B. Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten

1. Die Erhebung Sie betreffender personenbezogener Daten

Bei der Nutzung unserer App werden von uns personenbezogene Daten gemäß Art. 4 Nr. 1 DSGVO über Sie erhoben. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf Sie persönlich beziehen, z.B. Ihr Name, Ihre Standortdaten, Ihre IP-Adresse, die Geräteerkennung, die SIM-Kartennummer, Ihre Adresse sowie E-Mail-Adresse, aber auch Ihr Nutzerverhalten fällt in diese Kategorie.

2. Beim Download erhobene Daten

- (1) Beim Download dieser App werden bestimmte dafür erforderlichen Daten zu Ihrer Person an den entsprechenden App Store (z.B. Apple App Store oder Google Play) übermittelt.
- (2) Insbesondere werden beim Herunterladen Ihre E-Mail-Adresse und der Nutzernamen des heruntergeladenen Accounts, die individuelle Geräteerkennungsziffer sowie der Zeitpunkt des Downloads an den App Store übertragen.
- (3) Auf die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten haben wir keinen Einfluss, sie erfolgt vielmehr ausschließlich durch den von Ihnen ausgewählten App Store. Dementsprechend sind wir für diese Erhebung und Verarbeitung nicht verantwortlich; die Verantwortung dafür liegt allein beim jeweiligen App Store.

3. Datenerhebung bei Registrierung

- (1) Um die App nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren. Im Rahmen der Registrierung wird ein Nutzerkonto angelegt. Dafür muss ein Passwort gewählt werden, was in Verbindung mit Ihrer Patientennummer genutzt wird. Um die Sicherheit Ihres Nutzerkontos sicherzustellen, müssen Sie im Rahmen der Zwei-Faktor-Authentifizierung Ihre Mobilfunknummer angeben, die wir zwecks einmaliger Verifizierung Ihres Nutzerkontos an die seven communications GmbH & Co. KG, Willestr. 4-6, 24103 Kiel weitergeben und die Ihnen ein einmaliges Passwort zur Freischaltung Ihres Nutzerkontos an die von Ihnen angegebene Mobilfunknummer sendet. Nach erfolgreicher Registrierung stehen Ihnen die Funktionen der App zur Verfügung. Beim erstmaligen Anmelden unter Ihrem Nutzerkonto werden Sie zur Angabe Ihres Namens aufgefordert. Dieser wird nicht auf unseren Systemen gespeichert, sondern ausschließlich auf Ihrem Gerät und dient nur Ihrer personalisierten Ansprache innerhalb der App.
- (2) Wir benötigen diese Informationen, um Ihnen unsere App anbieten zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

4. Bei der Nutzung erhobene Daten

- (1) Diese App begleitet Sie während Ihres Aufenthalts in der My Way Betty Ford Klinik. Sie können darüber die wichtigsten Informationen zu Ihrem Behandlungsverlauf abrufen, sowie persönliche Empfindungen dokumentieren. Die Dokumentation der persönlichen Empfindungen erfolgt lediglich in Ihrem Endgerät, eine Übermittlung der Daten an uns erfolgt nicht. Außerdem gibt Ihnen diese App wichtige Tools, wie den Erfolgsplan oder den Erfolgsvertrag an die Hand, welche von Ihnen personalisiert und unterschrieben werden können. Auch der Erfolgsvertrag wird nur lokal gespeichert. Ebenfalls kann ein medizinischer Fragebogen ausgefüllt werden, welcher an die behandelnden Ärzte weitergeleitet wird und sie verfügen über einen übersichtlichen Kalender mit Ihren persönlichen Behandlungsterminen. Um diese Funktionen nutzen zu können, werden teilwei-

se von uns bestimmte Daten zu Ihrer Person wie nachfolgend beschrieben erhoben und auf unseren Servern verarbeitet. Teilweise erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Ihrem Gerät; in diesem Fall werden keine Daten über Sie an uns übermittelt. Einzelheiten können Sie den nachstehenden Erläuterungen entnehmen.

(2) Wir erheben und verarbeiten folgende Daten von Ihnen:

- **Geräteinformationen:** Zu den Zugriffsdaten gehören die IP-Adresse, Geräte-ID, Geräteart, gerätespezifische Einstellungen und App-Einstellungen sowie App-Eigenschaften, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, Zeitzone die übertragene Datenmenge und die Meldung, ob der Datenaustausch vollständig war, Absturz der App, Browserart und Betriebssystem. Diese Zugriffsdaten werden verarbeitet, um den Betrieb der App technischen zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten liegt in unserem zuvor beschriebenen berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), Ihnen die App zur Verfügung stellen zu können.

- **Behandlungsdaten:** Hierzu gehören medizinisch relevante Informationen, die im Rahmen Ihrer Behandlung erfasst und in die App übernommen werden können, wie z. B. Termine, Aufnahmedatum, Entlassungsdatum und Geburtsdatum. Diese Daten werden automatisch aus dem klinikinternen System an das App-Verwaltungssystem (CMS) übermittelt und ausschließlich zur Anzeige in der App verarbeitet, etwa zur Orientierung während des Aufenthalts oder zur Information über anstehende Termine.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

- **Verbesserung der App und Sicherstellung der Stabilität:** Anonymisierte technische Nutzungsdaten (z. B. Absturzberichte) werden verarbeitet, um die Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit der App zu verbessern. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), die App stetig weiterzuentwickeln.

(3) Folgende Informationen werden ausschließlich auf Ihrem Gerät erhoben und auch nur auf Ihrem Gerät verarbeitet (und nicht an uns übermittelt):

- **Erfassung Ihrer Stimmungslage:** Die App bietet Ihnen die Möglichkeit, täglich Ihre aktuelle Stimmung anzugeben (z. B. glücklich, zuversichtlich, ängstlich, antriebslos, traurig). Diese Erhebung unterstützt die Reflexion Ihres Befindens im Therapieverlauf und dient der frühzeitigen Erkennung von Entwicklungen oder Krisen.

- **Persönliches Tagebuch:** Sie haben die Möglichkeit, in der App individuelle Notizen in Ihrem Tagebuch anzulegen, in denen Sie Ihre aktuellen Gedanken, Gefühle, Symptome oder andere relevante persönliche Beobachtungen dokumentieren können. Diese Einträge ermöglichen Ihnen eine selbstbestimmte Auseinandersetzung mit Ihrem Krankheitsverlauf und unterstützen Ihre therapeutische Begleitung.

- **Erstellung eines individuellen Erfolgsplans:** Im Rahmen der Rückfallprävention bietet die App die Möglichkeit, einen persönlichen Erfolgsplan zu erstellen. Dabei können Sie beispielsweise folgende Informationen festhalten: Auflistung persönlicher Gründe für Abstinenz, Festhalten individueller Gründe gegen Konsum, Identifikation persönlicher Risikosituationen, Sammlung von Ablenkungsmöglichkeiten und Strategien im Krisenfall, Maßnahmenplan "Was tun bei Rückfall?" sowie Festlegen einer oder mehrerer Vertrauenspersonen.

Der Erfolgsplan soll Sie in kritischen Situationen unterstützen und die eigenverantwortliche Rückfallprävention fördern.

- **Ausfüllen des medizinischen Fragebogens:** Zur Absicherung in medizinischen Notfällen können Sie freiwillig Angaben zu Ihrer gesundheitlichen Situation hinterlegen, insbesondere zu bestehenden Erkrankungen, Allergien, aktuellen Medi-

kamenten sowie wichtigen Notfallkontakten. Diese Informationen können im Notfall autorisierten Personen zugänglich gemacht werden.

5. Zeitraum der Datenspeicherung

- (1) Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten – soweit diese nicht ohnehin nur lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert sind – , sobald sie für die Zwecke, für die wir sie erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Nutzungs- bzw. des Vertragsverhältnisses über die App. Eine Speicherung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich nur auf unseren Servern in Deutschland.
- (2) Eine verlängerte Speicherung kann im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit Ihnen oder eines sonstigen rechtlichen Verfahrens erfolgen oder auf Grundlage einer rechtlichen Verpflichtung zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten beruhen.
- (3) Von uns eingesetzte Dritte (vgl. Ziffer 9) werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistung für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist.

6. Datensicherheit

- (1) Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.
- (2) Nähere Informationen hierzu erteilen wir Ihnen auf Anfrage gerne. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (Ziffer 1).

7. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) zu verwenden.

8. Zweckänderung

- (1) Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben.
- (2) Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

9. Datenübertragung

- (1) Damit die App bestimmte Informationen anzeigen kann (z. B. Termine oder andere Inhalte), werden teilweise bestimmte Daten automatisch unseren Systemen an das Verwaltungssystem der App (CMS) übertragen. Dieses CMS übernimmt die Daten und stellt sie der App zur Verfügung, speichert dabei jedoch keine sensiblen personenbezogenen Informationen. Die Verbindung zwischen der App und dem CMS ist verschlüsselt (über HTTPS), sodass die Daten sicher übertragen werden. Das App-CMS wird auf einem Server in Deutschland betrieben und von der re7consulting GmbH technisch betreut.

- (2) Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.

C. Ihre Rechte

Sie haben eine Reihe von Rechten, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bezüglich aller Anträge wenden Sie sich bitte an die oben angegebene Kontaktstelle (Ziffer A.1.).

1. Auskunftsrecht

Sie haben gegenüber uns das Recht im Umfang von Art. 15 DSGVO, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten.

2. Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung und Widerruf der Einwilligung

- (1) Sie haben gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.
- (2) Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Sie das Recht Ihre einmal erteilte Einwilligung, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind, jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

3. Recht zur Berichtigung und Löschung

- (1) Insoweit Sie betreffende personenbezogene Daten unrichtig sind, haben Sie gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung zu verlangen.
- (2) Unter den in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen steht Ihnen das Recht zu, die Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen. Das Recht auf Löschung steht Ihnen insbesondere zu, wenn die fraglichen Daten für die Erhebungs- oder Verarbeitungszwecke nicht mehr notwendig sind, wenn der Datenspeicherungszeitraum verstrichen ist, ein Widerspruch vorliegt, oder eine unrechtmäßige Verarbeitung vorliegt.

4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

- (1) Nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- (2) Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung steht Ihnen insbesondere zu, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen Ihnen und uns umstritten ist; das Recht steht Ihnen in diesem Fall für eine Zeitspanne zu, die für die Überprüfung der Richtigkeit erfordert wird. Entsprechendes gilt, wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchsrechts zwischen Ihnen und uns noch umstritten ist. Dieses Recht steht Ihnen außerdem insbesondere dann zu, wenn Ihnen ein Recht auf Löschung zusteht und Sie anstelle einer Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangen.

5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe zu erhalten.

6. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Postfach 1349
91504 Ansbach
Tel: 09811800930
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de